

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jede Auftragsbestätigung fusst auf den nachstehenden AGB, die inhärenter Bestandteil des Beratungs-, Coachings- und Dienstleistungsangebotes von OBCT Naef sind:

1. Jede Kundenanfrage basiert auf einer **Auftragsklärung**, die folgende Aspekte beleuchtet:
 - Welche Absicht und erwünschtes Ergebnis verfolgt die Intervention?
 - Welches ist der geschichtliche Hintergrund für diese Intervention?
 - Welche Massnahmen sind bereits erfolgt und zu was haben sie geführt?
 - Welches sind die betroffenen Mitarbeitenden, wer hat den Auftrag initialisiert?
 - Wie dringlich und notwendig ist die Intervention? Mengengerüst?
 - In welcher Form wird abgerechnet (einmalig, monatlich, tranchenweise)?
2. Jede **Auftragsbestätigung** fusst auf der vorstehenden Klärung und wird von den Vertragsparteien gegengezeichnet und bildet die Grundlage für die Ausführung und Abrechnung des Auftrages.
3. Bei **Coachingdienstleistungen** erfolgt in der ersten Coachingsitzung die Auftragsklärung und Zielsetzung mit dem Coachee. Der Coachingvertrag wird vom Auftraggeber eingesehen und vom Auftraggeber und Coachee unterzeichnet. Der Auftraggeber erhält keinen Einblick in die Inhalte des Coachings (Vertraulichkeit), wird aber über deren Fortschritt im Sinne der Zielerreichung in Kenntnis gesetzt.
4. OBCT Naef kann **als Ressourcenergänzung** für Schulungsaufträge beigezogen werden, wobei diese direkt und selbständig mit dem Kunden abgerechnet werden. OBCT Naef kann auch Aufträge vermitteln und vereinnahmt eine vorgängig vereinbarte Provision (10-20%).
5. OBCT Naef bezieht sich auf den **Verhaltenskodex des BSO** (Berufsverband Schweizerischer Organisationsberatung, Bern) und hat einen BSO anerkannten Abschluss in Organisationsentwicklung, Coaching und Supervision.

6. Es gelten folgende marktkonformen **Richtpreise**, die je nach Auftrag individuell vereinbart werden:

- Seminartag 2'400.- Fr. bis 2'800.- Fr.
- Coaching/Supervision 180.- Fr./Std., online 160.- Fr./Std.
- Organisationsberatung 220.- Fr./Std.
- Konzeptarbeit 140.- Fr./Std.

Die **Abrechnung** erfolgt bei Seminaraufträgen im Voraus (je nach Vereinbarung mit 50% Vorauszahlung, 50% Rechnungsstellung). Bei Coaching- oder Beratungsaufträgen erfolgt die Abrechnung monatlich mit Ausweisung der geleisteten Arbeitszeit und -ergebnisse. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto.

7. OBCT Naef ist im Rahmen von Schulungsaufträgen von der MwSt enthoben, entrichtet diese aber Beratungsdienstleistungen (inkl. Coaching).

8. Diese **AGB** werden dem Vertragspartner mit jeder Auftragsvereinbarung schriftlich vorgelegt.

9. Die Anpassung dieser AGB obliegt einzig OBCT Naef und kann nach Bedarf und ohne besondere Ankündigung angepasst werden. Sie muss aber in jedem Fall vor Vertragsantritt vollständig vorgelegt werden.

Hergiswil, 24. Oktober 2024



Christoph Naef
OBCT Naef